

ウエストロー・ジャパン ヘルプ資料

パスワードを変更する手順

更新: 2022年4月20日

この資料は、ウエストロー・ジャパンのパスワードを変更する手順をご説明します。

<注意事項>

- 「IP 代替 ID」契約のお客様は、管理者モードに変更すると、手順 2. の「パスワードの変更」リンクが表示されます。管理者モードの詳細につきましては、管理者の方から、カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。
- IP アドレスで認証する契約形態のお客様は、パスワードの設定・変更の作業は発生いたしません。

カスタマーサポート

お問い合わせフォーム:https://www.westlawjapan.com/serv/support/

フリーダイヤル:0120-100-482 (平日9:00-18:00)

E-mail: support@westlawjapan.com

パスワードの変更手順

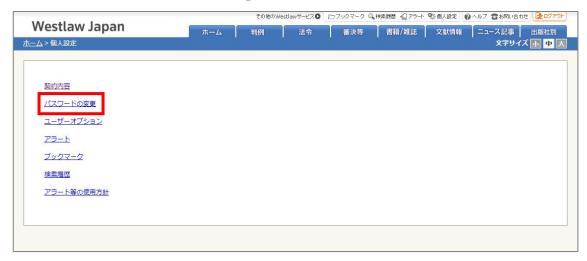
1. 製品にログイン後、画面上部の「個人設定」をクリックします。

「IP 代替 ID」契約のお客様は、この画面で管理者モードに変更して「パスワードの変更」リンクを表示させます。





2. 個人設定画面で「パスワードの変更」をクリックします。



3. 現在のパスワードと、新しいパスワードを入力して「送信」をクリックします。新しいパスワードは 確認のため2回入力します。



4. パスワードの変更が完了して次の画面が表示されますので、確認のため、「今すぐログイン」をクリックします。



5. ログイン画面で、ユーザーID と、新しいパスワードを入力して「ログイン」クリックします。この時、パスワード入力欄に「●●●●●●●●」のように表示されている場合、古いパスワードが残っている可能性がありますので、それを削除して新しいパスワードを入力します。





6. 正常にログインすることが出来ましたらパスワード変更は完了です。